

Порядок действий педагогов в случаях выявления сексуального насилия или сексуальной эксплуатации несовершеннолетних

Автор: психолог Галина Ширяева

1. Выявление признаков сексуального насилия или сексуальной эксплуатации несовершеннолетних

Ребенок из любой семьи, любой социальной группы, живущий в любых условиях, может подвергнуться сексуальному насилию. Не только родители (законные представители), но и все специалисты, сопровождающие ребенка с самого детства – врачи, педагоги, педагоги-психологи, воспитатели и т.д. – должны быть чутки к проблемам детей, в том числе, уметь своевременно замечать, выявлять у детей признаки травмирующего опыта. Особенно это относится к специалистам, которые работают с постоянной группой детей (учебная группа), ежедневно их наблюдают и хорошо знают. Даже такие косвенные признаки, как изменения в поведении и психоэмоциональном состоянии, снижение успеваемости, пропуски школьных занятий и т.д., могут иметь важное значение, и должны быть сигналом для внимательного выяснения вызвавших их причин (любых возможных, включая сексуальное насилие).

Мастера, классные руководители, кураторы учебных групп, преподаватели в ходе образовательного процесса наблюдают за изменениями в поведении и эмоциональном состоянии обучающихся с целью выявления признаков психологического неблагополучия и выяснения их причин.

Универсальные признаки переживаемых человеком проблем – это пониженное настроение, замкнутость, заторможенная мимика, повышенная раздражительность и агрессивность.

Процедура наблюдения для педагогов основана на наблюдении ряда легко фиксируемых признаков:

- пониженное настроение, признаки беспокойства;
- частые жалобы на недомогания;
- неспособность ужиться или работать в коллективе;
- боязнь неудачи, страх перед выступлением;
- нарушения распорядка;
- конфликтность, агрессивность;
- слишком частые звонки родителям;
- проблемы в общении с родителями (избегание, раздражительность);
- нарушение пищевого поведения (переедание, отказ от еды).

Педагог-психолог может прямо или опосредованно обнаружить признаки потенциального сексуального насилия над ребенком в ходе тех или иных диагностических мероприятий, например:

- по итогам наблюдения за ребенком в связи с любыми причинами;
- в ходе плановых диагностических мероприятий, обратив внимание на резко-отклоняющиеся от нормы результаты тестирования
- в ходе индивидуального психологического консультирования ребенка, даже когда запрос на помощь не был связан с пережитым насилием.

2. Действия сотрудников образовательной организации в случае выявления сексуального насилия или сексуальной эксплуатации несовершеннолетних

Любой сотрудник образовательной организации, заметив возможные признаки сексуального насилия в отношении ребенка, должен обратиться напрямую к своему руководству.

В экстренных случаях, при явных признаках перенесенного ребенком насилия, это необходимо сделать незамедлительно для обеспечения медицинской помощи и информирования правоохранительных органов. Если ситуация не экстренная и не замечено явных признаков перенесенного ребенком насилия, оптимальный способ первичного определения характера и тяжести проблемы – диагностическая беседа с возможно пострадавшим ребенком педагога-психолога образовательной организации.

Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям закреплено статьей 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

В задачи первичной беседы входит определение у ребенка признаков эмоциональных расстройств, суицидального риска, отставания в развитии, оценка семейной ситуации и т.д. Итогом первичной диагностической беседы в обязательном порядке становится заключение, содержащее следующие разделы:

- 1) Основания проведения диагностической беседы с указанием поведенческих признаков того или иного травмирующего опыта и источника информации (со слов обучающегося, родителей (законных представителей), педагогов и т.д.).
- 2) Оценка психологического состояния несовершеннолетнего: наличие актуальных переживаний, связанных с психологической травмой того или иного происхождения, и показаний для экстренной психотерапевтической помощи. При этом важно указать диагностические гипотезы беседы, обоснование и выбор психодиагностического инструментария, результаты диагностики.
- 3) Выводы заключения должны содержать аргументированное обоснование необходимости возможных дальнейших действий, например:
 - углубленной психологической или психиатрической экспертизы;
 - прохождения медицинского освидетельствования;

- обращения в органы опеки и попечительства;
- обращения в правоохранительные органы;
- работы с группой и т.д.

В случае, если несовершеннолетний сообщает о факте насилия, педагогу-психологу необходимо договориться с ним о том, кому из близких взрослых он может рассказать о том, что случилось. Это может быть родитель или другой взрослый родственник, который сможет оказать обучающемуся поддержку и представлять его интересы в правоохранительных органах. Эти обстоятельства также заносятся в заключение и служат для стратегии дальнейшего взаимодействия с семьей ребенка.

К заключению может быть приложена уже имеющаяся в образовательной организации дополнительная информация о ребенке от других специалистов, если, например, он сам или его семья попадала в поле зрения социального педагога, медиков, полиции или других служб.

В соответствии с содержанием заключения педагога-психолога и дополнительной информации, полученной от других специалистов, руководитель образовательной организации в самое короткое время принимает решение о дальнейших действиях и информировании родителей (законных представителей).

В случае отсутствия или недоступности руководителя организации к моменту подготовки заключения об итогах первичной беседы, решение принимается самим педагогом-психологом или его непосредственным руководством.

В случае выявления явных признаков перенесенного ребенком сексуального насилия, информация незамедлительно передается в правоохранительные органы. В данном случае решение об информировании родителей (законных представителей) принимается правоохранительными органами.

Случаи сексуального насилия, эксплуатации ребенка нередко оставляют «цифровые следы» в виде фото- и видеоматериалов интимного характера с участием несовершеннолетнего. Если материалы с участием пострадавшего через социальные сети попали к одноклассникам, администрации образовательной организации необходимо принять все возможные меры во взаимодействии с педагогическим коллективом, родительской общественностью – путем разъяснительной работы – по предотвращению распространения этих материалов среди обучающихся.

3. Первая психологическая помощь и поддержка

Несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), переживающим острую реакцию в ответ на случившееся насилие, должна быть предложена первая психологическая помощь (поддержка) для формирования ощущения безопасности, спокойствия и надежды;

предоставление доступа к социальной, физической и эмоциональной поддержке; уверенности в получении помощи.

Оказание самой простой психологической поддержки не требует специальной подготовки. Подобную помощь может оказать любой сотрудник образовательной организации, который находится рядом с ребенком, например, педагог, социальный педагог и иные или сотрудник органов опеки и попечительства. Однако лучше, если ее окажет квалифицированный специалист. Им может быть педагог-психолог образовательной организации, который начнет оказывать такую помощь уже в ходе первичной диагностической беседы и в дальнейшем. Также это может быть психолог иной организации, включенной в работу с конкретным случаем.

Меры первой психологической помощи для ребенка после насилия состоят в том, чтобы:

- сообщить, что насилие закончилось и несовершеннолетний находится в безопасности;
- создать спокойную обстановку: устранить посторонних людей, отвести несовершеннолетнего в отдельную комнату, но не оставлять одного;
- проявить внимание и сочувствие к тому, что говорит несовершеннолетний;
- выслушать пострадавшего, дать возможность выговориться, если он хочет;
- не стараться утешить, а дать возможность «выпустить пар», выплакаться и «выплеснуть» из себя горе, страх, обиду;
- не запрещать эмоции («успокойся, возьми себя в руки» и т. д.) и не обесценивать случившееся («это не конец света, это можно пережить»);
- выяснить и удовлетворить насущные потребности несовершеннолетнего (вода, пища, информация);
- если несовершеннолетний находится без сопровождения – выяснить у него, кто является его доверенным взрослым (это может быть родитель или другой родственник, опекун, воспитатель), с кем можно связаться для оказания поддержки.

Аналогичная помощь может потребоваться и родителю (законному представителю), находящемуся в стрессовом состоянии после того, как ему стало известно о сексуальном насилии над его ребенком. Как и несовершеннолетнему, родителю (законному представителю) может потребоваться эмоциональная разрядка, после которой он сможет успокоиться и начать планировать выход из кризисной ситуации.

При оказании первой помощи можно опираться на следующие правила.

- Раздельное отреагирование.

Важно дать ребенку и родителю (законному представителю) выплеснуть свой аффект отдельно друг от друга. У родителя (законного представителя) могут вырваться высказывания и оценка поведения ребенка, которое закрепит у него чувство вины: «Почему ты меня не послушала?», «Почему ты мне не

сказал?», «А я тебя предупреждал!»).

- Предотвратить риски самоповреждения.

Если у ребенка появляются бред, галлюцинации, суицидальные высказывания, необходимо вызвать скорую помощь. До прибытия специалистов необходимо проследить за тем, чтобы ребенок не навредил себе и окружающим: убрать возможно опасные предметы, контролировать доступ к окнам и лестничным пролетам.

- Не проявлять отрицания.

Если ребенок проявляет агрессию (ругань, грубость, хамство) по отношению к любому взрослому, то следует игнорировать это поведение, не проявлять к подростку ответного отрицательного отношения (расстраиваться, ругать, обвинять).

- Не навязывать помощь.

Нельзя навязывать первую психологическую помощь тем, кто ее не желает, но всегда возможно и нужно быть рядом с теми, кому потребуется поддержка. Главное, что нужно – это живое участие, доброе сочувствие, душевное тепло.

- Рассказать о последующем.

После того как ребенок и родитель (законный представитель) успокоились, важно рассказать им, какие действия и процедуры ждут их дальше. Дети, как и их родители, имеют право знать, что происходит, и какие мероприятия и процедуры предстоят – в доступной форме. Это поможет снять страх неизвестности и восстановить контроль над ситуацией.