

Алгоритм действий при конфликте между учениками

Что делать учителю:

1. Не впадать в панику. Быстро и спокойно оценить ситуацию.

- Оценить, кто участвует, есть ли пострадавшие.
- Не оценивать в спешке, взять паузу, чтобы разобраться в ситуации – оставаться нейтральным и объективным.

2. Обеспечить безопасность – это главное.

- Говорить спокойно, уверенно, избегая крика или панических интонаций, чтобы не усугубить ситуацию.
- Убрать из доступа предметы, которые могут быть потенциально опасными.

3. Провести краткую беседу с участниками.

- Выслушать каждого участника отдельно, дать им возможность высказать свои аргументы и интерпретацию. Не перебивать, проявлять эмпатию.
- Спокойно, используя нейтральный тон, уточнить все обстоятельства конфликта: что произошло, кто каким образом проявил себя в конфликте.
- Дать каждому почувствовать, что его мнение важно.
- Помочь снизить агрессию или тревогу. При необходимости, использовать техники саморегуляции и дыхательные практики.

4. Провести разъяснительную беседу.

- Объяснить недопустимость насилия и оскорблений.
- Акцентировать внимание на том, как конфликт влияет на учебный процесс и эмоциональное состояние.
- Отдельно акцентировать, что конфликт — это возможность для обучения навыкам общения и разрешения спорных ситуаций. Обсудить, что конфликт решается мирно и с помощью диалога.
- Предложить варианты выхода из ситуации. Помочь детям найти компромисс или договориться о будущем поведении.

5. При необходимости – вовлечь окружающих.

- В случае затяжных конфликтов или повторных случаев — привлечь классного руководителя или психолога.

6. Как говорить с родителями.

- По-возможности – срочно и спокойно сообщить о факте конфликта. Обозначить суть ситуации и возможные последствия.

- Объяснить, что конфликт — это возможность поработать над развитием эмоциональной грамотности ребенка.
- Предложить совместные меры - обсудить стратегии профилактики и методы разрешения подобных ситуаций. Рекомендовать консультацию с психологом, если ситуация сложная или повторяющаяся.
- Обеспечить открытый диалог – выслушать мнение родителей, подчеркнуть важность совместных усилий по воспитанию.